



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПТУП «УмкаБелМед»
В.Р. Скибенко
08" января 2026 г.

ПОЛИТИКА

о видеонаблюдении и аудиозаписи в ЧПТУП «УмкаБелМед»

1. Политика о видеонаблюдении и аудиозаписи в ЧПТУП «УмкаБелМед» (далее – стоматология «УмкаБелМед», Оператор), разработана на основании приказа директора ЧПТУП «УмкаБелМед» и 08.01.2026 и определяет субъектам персональных данных цели, основные принципы, условия и способы обработки, хранение, передачу третьим лицам и обеспечение безопасности обрабатываемых в ЧПТУП «УмкаБелМед» изображений, попавших на камеру(ы) видеонаблюдения Оператора и аудиозаписей.

Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

2. Видеонаблюдение и аудиозапись в стоматологии «УмкаБелМед» осуществляется в целях:

2.1. создания условий для обеспечения жизни, здоровья, личной безопасности физических лиц, включая предотвращение чрезвычайных ситуаций, аварий и несчастных случаев на территории стоматологии «УмкаБелМед»;

2.2. пресечения и минимизации материального ущерба имуществу стоматологии «УмкаБелМед» и имуществу физических лиц, в том числе для реализации норм законодательства в области административного, уголовного процесса;

2.3. обеспечения реализации нанимателем возложенных на него Трудовым кодексом обязанностей в части контроля за соблюдением производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины работниками стоматологии «УмкаБелМед»;

2.4. реализации Оператором своих обязанностей (полномочий), вытекающих из законодательных актов

2.5. Звукозапись (аудиозапись) осуществляется для контроля качества обслуживания потребителей услуг в случае появления конфликтной ситуации между потребителем услуг и работником Оператора.

3. Видеонаблюдение и аудиозапись ведется круглосуточно и непрерывно при помощи систем открытого видеонаблюдения и аудиозаписи.

4. Стоматологии «УмкаБелМед» осуществляет видеонаблюдение субъектов персональных данных с использование камер открытого видеонаблюдения без функции распознавания лиц, установленных в помещениях Оператора.

5. Видео- и аудиозаписи не могут быть использованы работниками Оператора в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

6. Системы видеонаблюдения и аудиозаписи на территории стоматологии «УмкаБелМед» расположены:

6.1. в здании стоматологии по адресу: г. Минск, пр. Машерова, 9:

- вход в стоматологию;
- вход в техническое помещение стоматологии;
- зона ресепшен (зона регистратуры и кассы);
- стоматологические кабинеты;
- коридор вдоль стоматологических кабинетов;
- кабинет КТ;
- кабинет лаборанта КТ;
- помещение ЦСО.

6.2. Аудиозапись осуществляется в здании стоматологии по адресу: г. Минск, пр. Машерова, 9:

- вход в стоматологию;
- вход в техническое помещение стоматологии;
- зона ресепшен (зона регистратуры и кассы);
- стоматологические кабинеты;
- коридор вдоль стоматологических кабинетов;
- кабинет КТ;
- кабинет лаборанта КТ;
- помещение ЦСО.

6.3. Аудиозапись телефонных разговоров специалистов по работе с клиентами колл-центра.

7. Работники стоматологии «УмкаБелМед», физические лица, несостоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе контрагенты (далее по тексту – Посетители), информируются о применении системы видеонаблюдения путем размещения специальных информационных знаков (табличек) о ведении видеонаблюдения на входе в помещения стоматологии «УмкаБелМед» с гарантированной видимостью данной информации. В помещениях, где ведется видеосъемка (видеонаблюдение), звукозапись (аудиозапись), устанавливаются таблички с уведомлением об осуществлении видеонаблюдения, звукозаписи (аудиозаписи).

8. Система видеонаблюдения и аудиозаписи Оператора включает: камеры открытого наблюдения, камеры открытого наблюдения с функцией аудиозаписи, видеорегистратор с жестким диском (находится в отдельном помещении Оператора по адресу пр. Машерова, 9, к. 115 (серверная), к которому ограничен доступ), источник бесперебойного питания, программное обеспечение для просмотра изображений и прослушивания аудиозаписей.

9. Хранение информации (время цикла обновления видеоархива) – не менее 30 календарных дней и автоматическое удаление по истечению данного срока. Если системами аудиозаписи и видеонаблюдения зафиксированы конфликтные ситуации между посетителем, пациентом (его законным представителем) и работником Организации, ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, по устному поручению директора Организации (лица, исполняющего его обязанности) для таких записей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий;

10. В случае обнаружения чрезвычайных ситуаций, совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, лицо, имеющее доступ к системе видеонаблюдения, обязуется

незамедлительно сообщить об этом директору стоматологии «УмкаБелМед» .

Просмотр записей камер видеонаблюдения может осуществляться исключительно при личном участии директора стоматологии «УмкаБелМед».

Для защиты публичных интересов (т.е. выявления факта совершения правонарушения) в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, а также сотрудники милиции.

11. Субъект персональных данных имеет право:

11.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в стоматологии «УмкаБелМед», содержащей сведений о:

- о местонахождении стоматологии «УмкаБелМед»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица в стоматологию «УмкаБелМед»;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- иную информацию, предусмотренную законодательством

11.2. на получение от стоматологии «УмкаБелМед» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых

Оператором, третьим лицам.

11.3. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в судебном порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

12. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает стоматологии «УмкаБелМед» заявление в письменной форме (нарочно, почтой) или в виде электронного документа на электронную почту umkabelmed2018@gmail.com

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

13. Настоящая Политика является официальным документом и публикуется в информационной коммуникационной сети Интернет на сайте : <https://umkastom.com/> а также на информационном стенде по месту оказания услуг: г. Минск, пр. Машерова, 9.

14. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения Политики будут опубликованы на официальном сайте Оператора

15. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://umkastom.com/>.